

WARUNKI UDZIAŁU W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH z dnia 06.02.2026**GREKOMANIA S.C. KATARZYNA LEŚ, AGNIESZKA SZYDŁO****I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Grekomania S.C Katarzyna Leś, Agnieszka Szydło, zwane dalej „Organizatorem” jako organizator turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych dalej jako Ustawa (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2139), stawia sobie za cel zapewnienie uczestnikom optymalnych warunków wypoczynku.
2. Dane Organizatora: Grekomania S.C Katarzyna Leś, Agnieszka Szydło ul. Prusa 7, 47-320 Gogolin, Nip: 1990133219, Regon: 540232940 zwana dalej „Grekomania”.
3. Niniejsze „Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych” organizowanych przez Grekomania zwane są dalej „Warunkami Uczestnictwa”.
4. Pojęcia: „impreza turystyczna”, zwana dalej „Imprezą”; „umowa o udział w imprezie turystycznej”, zwana dalej „Umową”, „Uczestnik” (zwany również Klientem lub Podróżnym) oraz „trwały nośnik”; są używane w Warunkach Uczestnictwa, w znaczeniu nadanym im przez przepisy, odpowiednio: art. 4 pkt 2, pkt 3, pkt 6 i pkt 10 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, zwanej dalej „Ustawą”.
5. Określone poniżej warunki uczestnictwa dotyczą imprez organizowanych przez „Grekomania” i mają zastosowanie do imprez turystycznych oraz do wyjazdów w formie m.in.: wyjazdów partnerskich lub rejsów dla osób dorosłych. Stanowią one integralną część umowy o usługę turystyczną, a ich postanowienia mogą być zmienione w wyniku indywidualnych, pisemnie potwierdzonych ustaleń z Uczestnikami.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Przed zawarciem umowy Organizator udziela Uczestnikowi następujących informacji:
 - 1) dotyczących głównych właściwości usług turystycznych:
 - a) miejsce pobytu, trasę i czas trwania imprezy, w tym co najmniej przybliżoną datę początkową i końcową oraz liczbę noclegów zapewnianych w trakcie imprezy turystycznej,
 - b) rodzaj, klasę, kategorię lub charakter środka transportu, a także informacje dotyczące przejazdów, w szczególności czas i miejsce wyjazdów oraz postojów, a jeżeli dokładny czas nie został jeszcze określony - o przybliżonym czasie wyjazdu i powrotu,
 - c) położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu,
 - d) liczbę i rodzaj posiłków,
 - e) szczegółowy program zwiedzania, wycieczki lub inne usługi uwzględnione w cenie imprezy turystycznej,
 - f) czy jakiegokolwiek usługi turystyczne będą świadczone w grupie, oraz - jeśli to możliwe - o przybliżonej liczebności grupy,
 - g) informację o wymaganiach językowych, w przypadku, gdy skorzystanie przez Uczestnika z niektórych usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej,
 - h) informację o dostępności usług turystycznych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, a także, na wniosek Uczestnika, dokładne informacje na temat możliwości ich dostosowania do jego potrzeb;
 - 2) kwotę lub procentowy udział przedpłaty w cenie imprezy turystycznej i termin jej wniesienia oraz termin zapłaty całej ceny, a także sposób dokonania zapłaty;

- 3) cenę imprezy turystycznej łącznie z podatkami oraz w razie potrzeby z wszelkimi dodatkowymi opłatami i innymi kosztami lub - jeśli nie można zasadnie oczekiwać, aby koszty te zostały obliczone przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej - informację o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi Uczestnik może zostać obciążony;
- 4) minimalną liczbę osób wymaganych, aby impreza turystyczna się odbyła;
- 5) termin powiadomienia Uczestnika na piśmie o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeśli jej realizacja jest uzależniona od liczby zgłoszeń;
- 6) informację o prawie do rozwiązania przez Uczestnika umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej za stosowną opłatą oraz jej wysokości;
- 7) ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej;
- 8) nazwę handlową i adres organizatora turystyki lub agenta turystycznego, a także ich numery telefonów lub adresy poczty elektronicznej;
- 9) informację o ubezpieczeniach obowiązkowych lub dobrowolnym ubezpieczeniu na pokrycie kosztów rozwiązania przez Uczestnika umowy o udział w imprezie turystycznej lub kosztów świadczenia pomocy, w tym kosztów powrotu do kraju w razie wypadku, choroby lub śmierci.

2. Zawarcie umowy z Uczestnikiem następuje w drodze pisemnej, po wpłaceniu zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy. Zaliczka może wynosić mniej niż 30% ceny, jeżeli strony umowy tak postanowią.

3. Cała należność za imprezę określoną umową winna być wpłacona przez Uczestnika w terminie 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, zgodnie z terminem wskazanym w umowie.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Uczestnikiem, którego wpłata w ustalonym w ust. 2 lub 3 terminie nie wpłynie na rachunek bankowy.

5. Organizator wydaje Uczestnikowi wpłacającemu z tytułu zawartej umowy całość lub część należności, pisemne potwierdzenie posiadania zabezpieczeń finansowych oraz odprowadzania składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, ze wskazaniem sposobu ubiegania się o wypłatę środków z tych zabezpieczeń w przypadkach określonych Ustawą. Aktualna informacja o zabezpieczeniach organizatora znajduje dostępna jest na stronie www.grekomania.pl

6. W momencie zawarcia umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu Uczestnik otrzymuje na trwałym nośniku kopię tej umowy lub potwierdzenie jej zawarcia. Uczestnik może żądać kopii umowy w postaci papierowej, jeżeli została ona zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności stron.

7. Umowa powinna zawierać pełną treść uzgodnień, w tym informacje, o których mowa w ust. 1. Informacje, o których mowa w ust. 1 pkt 1 - 6 stanowią integralny element umowy o udział w imprezie turystycznej i nie podlegają zmianie, chyba że strony umowy postanowią inaczej albo że zaistnieją przypadki określone w art. 45 ust 2 Ustawy lub art. 46 ust 1 ustawy.

8. Umowa powinna zawierać także:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę i dane kontaktowe (adres, numer telefonu, adres poczty elektronicznej) osoby reprezentującej organizatora turystyki lub pilota wycieczek odpowiedzialnego za przebieg imprezy turystycznej;
- 2) nazwę podmiotu zapewniającego ochronę na wypadek niewypłacalności i jego dane kontaktowe, w tym adres;
- 3) informacje dotyczące prawa do przeniesienia przez Uczestnika uprawnień i przejęcia obowiązków,
- 4) wymagania specjalne, o których Uczestnik powiadomił organizatora turystyki i na które strony umowy o udział w imprezie turystycznej wyraziły zgodę;

- 5) informację na temat dostępnych wewnętrznych procedur rozpatrywania skarg oraz metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich
- 6) informację o tym, że Uczestnik ma obowiązek poinformować Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej;
- 7) informacje umożliwiające bezpośredni kontakt z osobą w wieku poniżej 18 lat lub z osobą odpowiedzialną za taką osobę w miejscu jej pobytu, jeżeli na podstawie umowy o udział w imprezie turystycznej obejmującej zakwaterowanie podróżują osoby w wieku poniżej 18 lat, którym nie towarzyszy rodzic ani inna upoważniona osoba;
- 8) informację o tym, że organizator turystyki jest:
 - a) odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej,
 - b) obowiązany do udzielenia pomocy, o której mowa w art. 52 ustawy, Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji.
- 9) Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Organizator dostarcza Uczestnikowi niezbędne pokwitowania, vouchery lub bilety oraz informacje o planowanym czasie wyjazdu i - w stosownych przypadkach - terminie odprawy, a także o planowanych godzinach przystanków pośrednich, połączeń transportowych i przyjazdu, jeśli stanowią one zakres zawartej umowy.

9. Usługi turystyczne świadczone przez Organizatora nie są standardowo dostępne dla osób o ograniczonej zdolności ruchowej. Na wniosek Uczestnika, Organizator udzieli mu dokładnych informacji na temat możliwości dostosowania usług turystycznych do jego potrzeb.

10. Organizator nie gwarantuje spełnienia nie wymienionych w umowie dodatkowych życzeń Uczestników, szczególnie dotyczących żywienia. Uczestnikom imprez zagranicznych Organizator zapewnia żywienie wg narodowych i regionalnych zwyczajów kulinarnych. Nie może stanowić podstawy reklamacji sposób przyrządzania potraw i ich zawartość zgodna z obyczajami danego kraju.

11. Organizator nie zapewnia opieki pilota lub przewodnika, o ile oferta konkretnej usługi nie stanowi inaczej.

III. ZMIANA UMOWY

1. Po zawarciu umowy, Organizator może dokonać jednostronnej zmiany ceny imprezy nie przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy wyłącznie w przypadku wzrostu:

- 1) kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej;
- 2) kosztów transportu wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania bądź
- 3) wzrostu ceł, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach lotniczych i morskich. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona. Organizator powiadamia Uczestnika na trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.

2. Uczestnikowi przysługuje prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w ust. 1, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. W przypadku obniżenia ceny Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Uczestnikowi rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Uczestnika organizator przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.

3. Organizator może także dokonać jednostronnie zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem tej imprezy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

- 1) Organizator zastrzegł sobie do tego prawo w umowie;
- 2) zmiana jest nieznaczna;

- 3) Organizator poinformuje Uczestnika o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.
4. Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy turystycznej:
 - 1) jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, o których mowa w pkt. II ust 1 pkt 1., lub
 - 2) nie może spełnić specjalnych wymagań, o których mowa w pkt. II ust. 8 pkt 4, lub
 - 3) proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej - niezwłocznie powiadamia o tym Uczestnika na trwałym nośniku. Organizator może jednocześnie zaoferować Uczestnikowi zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.
5. W powiadomieniu, o którym mowa w ust. 4, Organizator w sposób jasny, zrozumiały i widoczny informuje Uczestnika o:
 - 1) zmianach warunków umowy o udział w imprezie turystycznej oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę;
 - 2) rozsądnym terminie, w którym Uczestnik poinformuje organizatora o swojej decyzji, o której mowa w ust. 6;
 - 3) odstąpieniu od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy w przypadku braku odpowiedzi Uczestnika w terminie, o którym mowa w pkt 2;
 - 4) zastępczej imprezie turystycznej oraz jej cenie, jeśli jest oferowana.
6. Uczestnik w terminie wyznaczonym przez Organizatora informuje go, że:
 - 1) przyjmuje proponowaną zmianę umowy o udział w imprezie turystycznej albo
 - 2) odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
 - 3) odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.

IV. REALIZACJA UMOWY

1. Uczestnik zobowiązany jest stawić się na miejsce wyjazdu określone w umowie.
2. Godziny i miejsce wyjazdu lub zbiórki podawane są Uczestnikowi telefonicznie lub na trwałym nośniku nie później niż 20 dni przed terminem wyjazdu.
3. Uczestnik jest zobowiązany posiadać w trakcie imprezy aktualne dokumenty (np. paszport lub dowód osobisty). Organizator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z braku, zniszczenia bądź zagubienia przez Uczestnika dokumentów.
4. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać przepisów celno-dewizowych i paszportowo-wizowych w Polsce, krajach tranzytowych i kraju docelowym.
5. W trakcie trwania imprezy uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek oraz poleceń pilota lub innego przedstawiciela organizatora a w szczególności do przestrzegania godzin zbiórki przez Uczestników imprezy.
6. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów i regulaminów obowiązujących w trakcie imprezy, w tym również przepisów i regulaminów obowiązujących w obiekcie zakwaterowania oraz w miejscach realizacji programu.
7. Uczestnicy zobowiązani są do zachowywania się zgodnie z ogólnie przyjętymi obyczajami i zasadami obowiązującymi podczas imprezy a także zwyczajami panującymi w danym kraju.

8. Wielkość bagażu Uczestnika zależy od wyboru środka transportu, chyba że umowa stanowi inaczej.
9. Opieka medyczna za granicą odbywa się z pomocą miejscowej służby zdrowia, a koszty pokrywane są z ubezpieczenia KL do wysokości określonej w warunkach ubezpieczenia.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator turystyki ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez organizatora turystyki, czy przez innych dostawców usług turystycznych.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Uczestnika, spowodowane jego działaniem lub zaniechaniem.
3. Programy dodatkowe (fakultatywne), realizowane są za odrębną opłatą i odbywają się pod warunkiem dostatecznej liczby chętnych. Odwołanie programu dodatkowego z powodu zbyt małej liczby chętnych nie uprawnia Uczestnika do rozwiązania umowy, o ile nie zastrzeżono tego przy jej podpisywaniu.
4. W przypadku wystąpienia niezgodności imprezy turystycznej z zawartą umową, Uczestnik zawiadamia o tym niezwłocznie Organizatora lub jego przedstawiciela, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej.
5. W przypadku wystąpienia niezgodności
 - 1) Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą, lub
 - 2) odmawia usunięcia niezgodności.
6. W przypadku nieusunięcia niezgodności, Uczestnikowi przysługuje:
 - 1) obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Uczestnika
 - 2) odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności,
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezgodność, jeżeli:
 - 1) winę za niezgodność ponosi Uczestnik;
 - 2) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć
 - 3) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
8. Jeżeli Organizator, nie wykonuje przewidzianych w umowie usług stanowiących istotną część imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze.
9. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, organizator przyznaje Uczestnikowi odpowiednie obniżenie ceny imprezy turystycznej.
10. Uczestnik może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w umowie o udział w imprezie turystycznej lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.

11. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub Uczestnik je odrzuci zgodnie z ust. 9, wówczas Uczestnik jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania umowy o udział w imprezie turystycznej

12. W przypadku gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Uczestnika, Uczestnik ma prawo do rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej bez opłaty za jej rozwiązanie.

13. Jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport Uczestników, organizator turystyki zapewnia powrót Uczestnika do kraju równoważnym środkiem transportu niezwłocznie i bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami. Przepisy ust. 6 stosuje się odpowiednio.

14. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Uczestnikowi do kraju zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, organizator turystyki ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Uczestnika, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie o udział w imprezie turystycznej, przez okres do 3 nocy.

15. Organizator może ograniczyć odszkodowanie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług do trzykrotności ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie dotyczy szkody na osobie, szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

V. ROZWIĄZANIE UMOWY PRZEZ ORGANIZATORA

1. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie i dokonać zwrotu Uczestnikowi wpłat i opłat dokonanych z tytułu imprezy bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie jest mniejsza niż minimalna liczba osób określona w umowie a Organizator powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu umowy nie później niż na:

- 1) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
- 2) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
- 3) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni,

2. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie i dokonać zwrotu Uczestnikowi wpłat i opłat dokonanych z tytułu imprezy bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej

3. Organizator dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat, o których mowa w ust. 1 i 2, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZGŁASZAJĄCEGO I UCZESTNIKA

1. Cała należność za imprezę turystyczną winna być przez Zgłaszającego wpłacona w terminie podanym w umowie.

2. Uczestnik zawierający umowę – zgłoszenie oświadcza, że jego stan zdrowia oraz osób trzecich, w imieniu których zawiera umowę, zezwala na wzięcie udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora.

3. Uczestnicy odpowiadają za wyrządzone przez siebie szkody.

4. Niezależnie od zawartego na rzecz Uczestnika ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków na Uczestniku spoczywa ryzyko związane z uprawianiem sportów urazowych (jeździectwo, narciarstwo, snowboard, sporty ekstremalne, jazda na rowerze/quadzie itd).

VII. WARUNKI ODSZKODOWANIA OD UMOWY PRZEZ UCZESTNIKA ORAZ PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ Z TYTUŁU UMOWY NA INNEGO UCZESTNIKA

1. Uczestnik może odstąpić od umowy udziału w imprezie turystycznej w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy.
2. O ile w indywidualnie zawartej Umowie nie zaznaczono inaczej, w przypadku odstąpienia od umowy imprezy turystycznej przez Uczestnika, z uwagi na poniesione koszty organizacji imprezy, Organizator zastrzega sobie prawo dokonania potrąceń – liczonych od ceny całkowitej imprezy – według poniższych zasad:
 - a) potrącenie równe wysokości poniesionych kosztów, lecz nie więcej niż 30% ceny imprezy, jeśli rezygnacja nastąpiła do 45 dni przed imprezą
 - b) potrącenie równe wysokości poniesionych kosztów, lecz nie więcej niż 50% ceny imprezy, jeśli rezygnacja nastąpiła do 22 dni przed imprezą
 - c) w przypadku późniejszej rezygnacji, Organizator dokonuje potrącenia w wysokości poniesionych kosztów.
3. Uczestnik może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz uczestników do miejsca docelowego. Uczestnik może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
4. Uczestnik rezygnujący z udziału w imprezie może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu uprawnienia, jeśli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie obowiązki wynikające z umowy – zgłoszenia. Organizator nie pobiera z tego tytułu żadnych opłat.
5. Przeniesienie praw i obowiązków, o których mowa w ust. 4 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli został on o nich poinformowany nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
6. Jeżeli przeniesienie praw i obowiązków, o których mowa w ust. 4, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, Organizator może żądać zwrotu tych kosztów wykazując ich wysokość, z zastrzeżeniem, że koszty nie mogą przekroczyć rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora wskutek przeniesienia umowy o udział w imprezie turystycznej a także muszą być zasadne.
7. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki, o których mowa w ust. 6, Uczestnik i osoba przejmująca prawa i obowiązki wynikające z umowy odpowiadają solidarnie.

VIII. UBEZPIECZENIE

1. Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Uczestników na wypadek niewypłacalności, Organizator oświadcza że posiada gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez Compensa TU SA Vienna Insurance Group dostępną na stronie www.grekomania.pl.
2. Organizator oświadcza, że dokonuje terminowego odprowadzenia składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Pomocowy.
3. Organizator zawiera dla wszystkich Uczestników ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia w przypadku wyjazdów zagranicznych, chyba że umowa stanowi inaczej.
4. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia, o którym mowa w pkt. 3 następuje bezpośrednio przez Uczestników w towarzystwie ubezpieczeniowym.

5. W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy w przypadku nagłego zachorowania lub zdarzenia losowego. Organizator zaleca zawarcie tego ubezpieczenia indywidualnie przez Uczestnika.

IX. REKLAMACJE

1. W przypadku stwierdzenia przez Uczestnika niezgodności imprezy z umową, powinien jak najszybciej zawiadomić organizatora lub jego przedstawiciela tak aby organizator mógł jak najszybciej interweniować i wyjaśnić sprawę.

2. Organizator zaleca złożenie reklamacji w postaci papierowej lub elektronicznej, ewentualnie na innym trwałym nośniku.

3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika i imprezy turystycznej, w której uczestniczył a także przedmiot skargi wskazanie niezgodności oraz określenie żądań.

4. Odpowiedź na złożoną reklamację zostanie przekazana Uczestnikowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń w tym nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Wykonując obowiązki nałożone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa organizator informuje, że podmiotem uprawnionym to do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Inspekcja Handlowa – Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Opolu (ul. 1 Maja 1, 45-068 Opole, adres poczty elektronicznej: sekretariat@opole.wiih.gov.pl).

6. Uczestnik imprezy może uzyskać pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w zakresie sporu pomiędzy nim a organizatorem zwracając się do powiatowego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów korzystając z informacji dostępnych na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl

7. Niezależnie od przyjętego trybu postępowania, Organizator i uczestnik podejmują działania w celu polubownego rozstrzygnięcia sporu wynikającego z realizacji zawartej umowy.

X. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych gromadzonych w celu zawarcia i realizacji Umowy jest Grekomania. Kontakt z administratorem danych: tel. 792568884, email: biuro@grekomania.pl. Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa. Administrator danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących Podróżnym zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@grekomania.pl. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Podróżnych dostępne są na stronie www.grekomania.pl

2. Podane przez Uczestników dane osobowe będą przetwarzane przez administratora w celu realizacji umowy zakresie niezbędnym do jej wykonania w celu wykonania ciążących na Organizatorze obowiązków prawnych oraz ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże podanie danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania umowy o imprezę turystyczną. Odbiorcami danych osobowych będą Organizator imprezy turystycznej a także podmioty realizujące świadczenia związane z realizacją umowy takie jak przewoźnicy, hotele, firmy ubezpieczeniowe a także biura współpracujące na podstawie umów agencyjnych. Informujemy o prawie dostępu do treści swoich danych

osobowych a także o prawie do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz o prawie do przenoszenia danych

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych Warunkami uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2139).